



Sanidiamonds  
apartments & studios

## ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ - Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ

Αξιότιμε επισκέπτη,

Τιμή μας που επιλέξατε το Sanidiamonds για την διαμονή και ξεκούραση σας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζόμενων μας, των επισκεπτών μας και της κοινωνίας παραμένει η βασική μας προτεραιότητα.

Οι παρακάτω κανόνες διαμονής και διαδικασίες λειτουργίας περιλαμβάνουν τις γενικές οδηγίες προσαρμοσμένες στα ισχύοντα πρωτόκολλα υγιεινής ώστε, να συνεχίζουμε να εξασφαλίζουμε όλοι μαζί και ο καθένας μας χωριστά στο πλαίσιο της ατομικής του ευθύνης, μια ευχάριστη και ασφαλή διαμονή.

Γι αυτό λοιπόν σας πληροφορούμε, σας παρακαλούμε και σας ζητούμε:

- Check in Μέχρι τις 15:00 Check out 15:00
- Η υποδοχή είναι διαθέσιμη 24 ώρες. Η επικοινωνία είναι δυνατή από τις 07:00 έως τις 24:00. Όλα τα εισερχόμενα μηνύματα απαντώνται την ίδια ημέρα. Πέρα του ωραρίου επικοινωνίας τα μηνύματα απαντώνται την επομένη.
- Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι ελεύθερη. Ζητήστε τον κωδικό πρόσβασης με την άφιξη σας.
- Υπάρχουν στην διάθεση σας κοινόχρηστος σταθερός Η/Υ, laptops και tablet κατόπιν αιτήματος.
- Σε περίπτωση που χρειάζεστε παιδικό κρεβάτι, παρκοκρέβατο ή καθισματάκι παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.
- Στην υποδοχή λειτουργεί υπηρεσία μεταφοράς και φύλαξης αποσκευών σύμφωνα με τα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα.
- Κατά την είσοδο και έξοδο σας σε κάθε δημόσιο χώρο της μονάδας να απολυμαίνετε τα χέρια σας.
- Να διατηρείτε τι αποστάσεις με τους λοιπούς ενοίκους στους κοινόχρηστους χώρους σύμφωνα με τις υποδείξεις των υπευθύνων μας ή τις σημάνσεις που έχουν τοποθετηθεί
- Να κενώνετε τις κοινόχρηστες λεκάνες με κλειστό καπάκι
- Να προτιμάτε τις ανέπαφες ηλεκτρονικές πληρωμές
- Δεν επιτρέπεται η είσοδο άλλων επισκεπτών εκτός αυτών που διαμένουν.
- Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά εκτός περιπτώσεων εφαρμογής υγειονομικών πρωτοκόλλων. Σε περίπτωση που επιθυμείτε άλλο πρόγραμμα παρακαλώ απευθυνθείτε στην υποδοχή.
- Ο ιματισμός αλλάζει καθημερινά εκτός περιπτώσεων εφαρμογής υγειονομικών πρωτοκόλλων. Σε περίπτωση άλλης δική σας επιθυμίας την οποία πρέπει να δηλώσετε στην reception. Για τρόπο αλλαγής του ιματισμού θα ενημερώνεστε με την άφιξή σας.
- Να απορρίπτεται τα απορρίμματα υγειονομικής φύσης (π.χ. αντισηπτικά μαντηλάκια κλπ) εντός των ειδικών κάδων που υπάρχουν στα διαμερίσματα
- Να λειτουργήσετε τα airconditions (splitunit) με ανοικτή την πόρτα του μπαλκονιού ή να μην ενεργοποιήσετε τον κλιματισμό
- Να προσέρχεστε στο χώρο του pool bar μαζί με τους συγγενείς σας ή με αυτούς που διαμένετε μαζί για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση όλων
- Να ακολουθήσετε τις οδηγίες του προσωπικού που βρίσκεται στο pool bar για την εξυπηρέτηση σας
- Η πισίνα μας έχει έκταση 50m<sup>2</sup>. Ο μέγιστος αριθμός λουομένων εντός κολυμβητικής δεξαμενής είναι ένας 1 / ανά 5m<sup>2</sup>. Θα βρείτε σχετικές πληροφορίες κοντά στην πισίνα. Στην παιδική πισίνα μπορούν να εισέλθουν μόνο παιδιά.
- Να μην μετακινείτε τις ξαπλώστρες, τα τραπέζια και τα καθίσματα
- Αν παρουσιάσετε κάποια από τα συμπτώματα της ασθένειας COVID-19 ενημερώστε την reception άμεσα και παραμείνετε στο δωμάτιο σας.

Στόχος μας παραμένει η παροχή υψηλής ποιότητας εξατομικευμένων υπηρεσιών. Για σχόλια ή / και παρατηρήσεις που θα βελτιώσουν την λειτουργία μας παρακαλώ επικοινωνήστε με κάποιο από τα στελέχη μας

Με εκτίμηση

Sanidiamonds